VYVETRÁME ZA VÁS
KLEMENS

INFORMÁCIE PODĽA GDPR

Ochrana **osobných údajov**

Ako spoločnosť KLEMENS, s.r.o. spracúva osobné údaje zákazníkov, záujemcov a návštevníkov webu klemens.sk – a aké práva pri tom máte.

PREVÁDZKOVATEĽ
KLEMENS, s.r.o.

KONTAKT
klemens@klemens.sk

AKTUALIZÁCIA
november 2026

01 Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom webu klemens.sk a správcom osobných údajov je:

KLEMENS, s.r.o.

Nižnianska 6572/2, 080 06 Ľubotice

IČO: 46089161, DIČ: 2023224280, IČ DPH: SK2023224280

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 30652/P

Kontakt pre otázky o osobných údajoch: klemens@klemens.sk, +421 917 350 013.

Zodpovednú osobu (DPO) sme nevymenovali, pretože nám to zákon neukladá. Všetky žiadosti vybavuje priamo prevádzkovateľ.

02 Aké údaje spracúvame a prečo

Osobné údaje spracúvame len v rozsahu potrebnom na komunikáciu so záujemcami a zákazníkmi, na plnenie zmlúv a na prevádzku webu. Právne základy sú podľa čl. 6 ods. 1 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR).

ÚČEL	ÚDAJE	PRÁVNY ZÁKLAD
Odpoveď na dopyt zaslaný e-mailom alebo telefonicky, príprava cenovej ponuky	meno, priezvisko, firma, e-mail, telefón, obsah správy	rokovanie o zmluve (písm. b), pri všeobecných otázkach oprávnený záujem odpovedať (písm. f)
Plnenie zmluvy (dodávka, montáž, servis)	kontaktné a fakturačné údaje, adresa miesta plnenia	plnenie zmluvy (písm. b)
Účtovníctvo a daňové povinnosti	údaje na faktúrach a účtovných dokladoch	zákonná povinnosť (písm. c), zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o DPH
Štatistika návštevnosti webu (Google Analytics 4)	anonymizovaná IP adresa, identifikátor zariadenia v cookies, navštívené stránky, typ zariadenia a prehliadača	váš súhlas (písm. a), dajú sa zbierať len po jeho udelení
Uloženie vašej voľby v lište cookies	záznam o súhlase alebo nesúhlase, dátum a čas	zákonná povinnosť preukázať súhlas (písm. c)
Bezpečnosť a technická prevádzka webu	IP adresa, čas prístupu, navštívená adresa, prehliadač (záznamy servera)	oprávnený záujem chrániť web pred útokmi (písm. f)

Web nemá kontaktný formulár, registráciu ani newsletter. Údaje nám teda poskytujete len vtedy, keď nám sami napíšete alebo zavoláte. Poskytnutie údajov je dobrovoľné, bez nich však nevieme odpovedať ani uzavrieť zmluvu. Automatizované rozhodovanie ani profilovanie s právnymi účinkami nepoužívame.

03 Komu údaje poskytujeme

Údaje nepredávame a nezverejňujeme. Sprístupňujeme ich len týmto príjemcom, a to v rozsahu potrebnom na ich úlohu:

PRÍJEMCA	ÚLOHA	KRAJINA
Websupport s.r.o.	hosting webu a e-mailov	Slovensko
MARLOW, s.r.o.	správa a technická podpora webu	Slovensko
Google Ireland Limited	štatistika návštevnosti (Google Analytics 4), len so súhlasom	Írsko, možný prenos do USA
CookieHub ehf.	lišta súhlasov s cookies	Island (EHP)

Údaje môžeme poskytnúť aj orgánom verejnej moci (napr. daňový úrad, súd), ak nám to ukladá zákon.

Prenos do USA pri službách Google prebieha na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti (EU-US Data Privacy Framework), ku ktorému je spoločnosť Google LLC pristúpená. Iný prenos do tretích krajín nevykonávame.

04 Ako dlho údaje uchovávame

Údaje uchovávame len tak dlho, ako je to potrebné na daný účel alebo ako to vyžaduje zákon. Potom ich vymažeme alebo anonymizujeme.

ÚDAJE	DOBA UCHOVÁVANIA
Dopyty a korešpondencia, z ktorých nevznikla zmluva	2 roky od poslednej komunikácie
Zmluvy a s nimi súvisiaca komunikácia	počas trvania zmluvy a záručnej doby, potom do uplynutia premlčacej lehoty
Účtovné doklady	10 rokov po roku, ktorého sa týkajú (§ 35 zákona o účtovníctve)
Údaje v Google Analytics 4	14 mesiacov

ÚDAJE	DOBA UCHOVÁVANIA
Záznam o súhlase s cookies	12 mesiacov, potom sa lišta zobrazí znova
Záznamy servera	podľa nastavenia hostingu, spravidla niekoľko týždňov

05 Cookies

Cookies sú malé súbory, ktoré web ukladá do vášho prehliadača. Nevyhnutné cookies používame bez súhlasu, analytické len vtedy, keď ich povolíte v lište cookies (§ 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách).

COOKIE	KATEGÓRIA	ÚČEL	PLATNOSŤ
relácia Joomla (názov je náhodný reťazec)	nevyhnutná	technická prevádzka webu	do zatvorenia prehliadača
cookiehub	nevyhnutná	uloženie vašej voľby v lište cookies	12 mesiacov
_ga	analytická	rozlíšenie návštevníkov v Google Analytics	2 roky
_ga_YSK0SMSB7K	analytická	uchovanie stavu návštevy v Google Analytics	2 roky

Marketingové ani reklamné cookies web nepoužíva. Svoj súhlas môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať cez ikonu nastavení cookies v rohu stránky. Cookies môžete vymazať aj v nastaveniach prehliadača.

06 Vaše práva

Ako dotknutá osoba máte podľa čl. 15 až 22 GDPR právo:

- získať informáciu, či a aké údaje o vás spracúvame, a ich kópiu,
- na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov,
- na vymazanie údajov, ak už nie sú potrebné alebo ich spracúvame nezákonne,
- na obmedzenie spracúvania,
- na prenosnosť údajov, ktoré spracúvame na základe súhlasu alebo zmluvy,
- namietať proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu,
- kedykoľvek odvolať súhlas; odvolanie neovplyvní zákonnosť spracúvania pred ním.

Žiadosť pošlite na klemens@klemens.sk alebo poštou na adresu sídla. Vybavíme ju bezplatne, najneskôr do jedného mesiaca. Ak to bude potrebné, môžeme vás požiadať o overenie totožnosti.

Ak si myslíte, že vaše údaje spracúvame nezákonne, môžete podať návrh na začatie konania na **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, dataprotection.gov.sk.

07 Zabezpečenie a zmeny

Údaje chránime primeranými technickými a organizačnými opatreniami. Web beží cez šifrované spojenie (HTTPS), prístup k údajom majú len poverené osoby a systémy pravidelne aktualizujeme a zálohujeme.

Tieto informácie môžeme aktualizovať, napríklad pri zmene služieb na webe alebo právnych predpisov. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na tejto stránke.

KONTAKT

Máte otázku k ochrane osobných údajov? Napíšte nám.

E-MAIL
klemens@klemens.sk

TELEFÓN
+421 917 350 013

ADRESA
Nižnianska 6572/2, 080 06 Ľubotice

Posledná aktualizácia: november 2026