

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti KLEMENS, s.r.o.

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj ako „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou KLEMENS, s.r.o., so sídlom: Nižnianska 6572/2, 080 06 Lubotice, IČO: 46 098 161, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd.: Sro, vložka č.:30652/P (ďalej len "predávajúci") a každou osobou, ktorá je kupujúcim tovaru ponúkaného predávajúcim podľa VOP (ďalej len "kupujúci"), ktoré vznikajú pri kúpe uvedeného tovaru.
2. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy, prípadne rámcovej kúpnej zmluvy a v prípade, ak ktorákoľvek z uvedených kúpnych zmlúv nebola uzatvorená písomne, sú súčasťou dodacieho listu. Podpisom kúpnej zmluvy, alebo akceptovania ponuky, objednávky, dodacieho listu kupujúci pristupuje k VOP a zaväzuje sa riadiť sa nimi. Od týchto VOP je možné sa odchýliť len na základe písomnej dohody predávajúceho a kupujúceho. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, prípadne rámcovú kúpnu zmluvu v ktorej si dohodnú podmienky odchylné od VOP, budú ustanovenia takejto kúpnej zmluvy uprednostnené pred VOP.
3. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa spravujú kúpnu zmluvou, týmito VOP a pokiaľ nie je upravené inak, spravujú sa všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodným zákonníkom (ďalej aj ako „ObZ“).

Článok II Základné práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho

1. Predávajúci:
 - a.) povinný dodať kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve a kvalite,
 - b.) je povinný umožniť kupujúcemu nadobudnutie vlastníckeho práva rešpektujúc ustanovenie o výhrade vlastníckeho práva k tovaru,
 - c.) má právo na riadne zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.
2. Kupujúci je povinný
 - a.) zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu pri objednávke tovaru,
 - b.) nepoškodzovať dobré meno a povest' predávajúceho,
 - c.) úplne a presne uviesť všetky požadované údaje v objednávke,
 - d.) poskytnúť kupujúcemu všetku potrebnú súčinnosť v súlade so zmluvou a VOP,
 - e.) prepravovanie odvlhčovacích jednotiek HiDew: prepravca musí mať pri preprave nebezpečného nákladu, za ktorý sa považujú chladivá (R134a, R407C, R404A, R410A, R1234ze, CO2) s objemom väčším ako 12kg – UN2857 chladiaci stroj 2(E) k dispozícii baterku a 2kg práškový hasiaci prístroj.

Článok III Objednávky

1. Návrh na uzavretie jednotlivkej kúpnej zmluvy s predávajúcim podáva kupujúci formou písomnej objednávky na dodanie tovaru. V urgentných prípadoch môže kupujúci objednávku oznámiť predávajúcemu telefonicky, pričom takto oznámenú objednávku je potrebné doplniť, potvrdiť bez zbytočného odkladu v písomnej forme, inak sa na ňu predávajúci nemusí prihliadať.
2. Objednávka kupujúceho musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa považuje len objednávka, ktorá obsahuje aspoň nasledujúce údaje:
 - obchodné meno, sídlo, identifikačné číslo kupujúceho, IČ DPH ak je kupujúci platcom DPH,
 - množstvo a špecifikáciu objednávaného tovaru,
 - ak sa má tovar dodať mimo sídla alebo prevádzky predávajúceho, tak miesto dodania tovaru,
 - lehotu, v ktorej má byť tovar dodaný (termín dodávky),
 - meno, priezvisko štatutárneho orgánu kupujúceho,
 - meno, priezvisko, bydlisko a telefonický kontakt osoby, ktorá je za kupujúceho oprávnená vybavovať, prípadne prevziať tovar.

Článok IV Uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Pre uzatvorenie kúpnej zmluvy je rozhodujúca objednávka kupujúceho písomne potvrdená predávajúcim. Písomným potvrdením objednávky predávajúcim dochádza medzi predávajúcim a kupujúcim k uzatvoreniu kúpnej zmluvy. Objedávka je záväzná pre predávajúceho, až od momentu jej písomného potvrdenia (akceptáciou). Takto potvrdená objednávka je pre kupujúceho záväzná.
2. Pre predávajúceho a kupujúceho sú záväzné údaje obsiahnuté v písomnej akceptácii objednávky vrátenej/odoslanej predávajúcim kupujúcemu.
3. V prípade, ak predávajúci objednávku kupujúceho nemôže potvrdiť, môže túto skutočnosť spolu s návrhom zmien (napr. v množstve, druhu tovaru, čase dodania a pod.) oznámiť kupujúcemu, a to pri osobnom stretnutí ústne, inak vo forme e-mailovej správy. Ak kupujúci najneskôr do 24 hodín po doručení návrhu zmien neoznámí predávajúcemu, že s navrhnutými zmenami súhlasí (osobne, poštou, telefaxom alebo e-mailom), jednotlivá kúpna zmluva nevznikne.

Článok V Dodacie podmienky

1. V prípade, ak sa medzi účastníkmi zmluvy dohodlo že tovar má byť dodaný kupujúcemu, predávajúci dodá tovar v mieste, čase a spôsobom určeným v kúpnej zmluve. O dodaní tovaru bude spísaný dodací list, ktorý bude potvrdený kupujúcim.
2. Čas dodania tovaru môže byť stanovený presným dátumom. Ak dopravu zabezpečuje predávajúci KLEMENS, s.r.o., dodanie je do 5 pracovných dní od prevzatia tovaru z výroby. Ak dopravu zabezpečuje už priamo výrobca zariadení, dodanie je do 10 pracovných dní od prevzatia tovaru z výroby.
3. Výroba rekuperačných jednotiek SWEGON (GOLD RX, GOLD RX TOP/L, GOLD PX, GOLD PX TOP/L, GOLD CX) je minimálne 5 pracovných týždňov od uzatvorenia kúpnej zmluvy, prípadne potvrdenia objednávky. Výroba rekuperačných jednotiek SWEGON (SILVER) je minimálne 5 pracovných týždňov od uzatvorenia kúpnej zmluvy, prípadne potvrdenia objednávky. Výroba rekuperačných jednotiek SWEGON (GOLD RX/HC, GOLD RX/C, COOL DX, COOL DX TOP) je minimálne 8 pracovných týždňov od uzatvorenia kúpnej zmluvy, prípadne potvrdenia objednávky. Výroba prívodných a odvodných jednotiek SWEGON (GOLD SD) je minimálne 5 pracovných týždňov od uzatvorenia kúpnej zmluvy, prípadne potvrdenia objednávky. Výroba rekuperačných jednotiek SWEGON (GLOBAL RX, GLOBAL RX TOP, GLOBAL PX, GLOBAL PX TOP, GLOBAL PX LP, GLOBAL LP FW, CLASS UNIT PX, CLASS UNIT PX TOP, CLASS UNIT PX IFP) je minimálne 5 pracovných týždňov od uzatvorenia kúpnej zmluvy, prípadne potvrdenia objednávky. Výroba prívodných a odvodných jednotiek SWEGON (GLOBAL SD) je minimálne 5 pracovných týždňov od uzatvorenia kúpnej zmluvy, prípadne potvrdenia objednávky. Výroba rekuperačných jednotiek SWEGON (ESENSA RX TOP, ESENSA PX TOP, ESENSA PX Flex) je minimálne 5 pracovných týždňov od uzatvorenia kúpnej zmluvy, prípadne potvrdenia objednávky. Výroba rekuperačných jednotiek SWEGON (CASA R, CASA W) je minimálne 5 pracovných týždňov od uzatvorenia kúpnej zmluvy, prípadne potvrdenia objednávky. Výroba rekuperačných jednotiek SWEGON (COMPACT Air) je minimálne 5 pracovných týždňov od uzatvorenia kúpnej zmluvy, prípadne potvrdenia objednávky. Výroba rekuperačných jednotiek bluMartin (freeAir 100e, freeAir Plus) je minimálne 5 pracovných týždňov od uzatvorenia kúpnej zmluvy, prípadne potvrdenia objednávky. Výroba rekuperačných jednotiek SWEGON (CUBE) je minimálne 5 pracovných týždňov od uzatvorenia kúpnej zmluvy, prípadne potvrdenia objednávky. Výroba rekuperačných jednotiek MARK CLIMATE TECHNOLOGY (AIRSTREAM CFX, AIRSTREAM HWX) je minimálne 8 pracovných týždňov od uzatvorenia kúpnej zmluvy, prípadne potvrdenia objednávky. Výroba prívodných a odvodných jednotiek MARK CLIMATE TECHNOLOGY (AIRSTREAM) je minimálne 8 pracovných týždňov od uzatvorenia kúpnej zmluvy, prípadne potvrdenia objednávky. Výroba rekuperačných jednotiek LIBERTY je minimálne 8 pracovných týždňov od uzatvorenia kúpnej zmluvy, prípadne potvrdenia objednávky. Výroba rekuperačných a odvlhčovacích jednotiek HiDew je minimálne 6 pracovných týždňov od uzatvorenia kúpnej zmluvy, prípadne potvrdenia objednávky. Výroba ventilátorov do potrubia Cubus od firmy SWEGON je minimálne 4 pracovné týždne od uzatvorenia kúpnej zmluvy, prípadne potvrdenia objednávky. Výroba potrubných a strešných

kompozitných ventilátor EPN a DPN od firmy LIBERTY je minimálne 4 pracovné týždne od uzatvorenia kúpnej zmluvy, prípadne potvrdenia objednávky. Výroba strešných ventilátorov od firmy SWEGON a MARK CLIMATE TECHNOLOGY je minimálne 4 pracovné týždne od uzatvorenia kúpnej zmluvy, prípadne potvrdenia objednávky. Výroba regulatorov variabilného a konštantného prietoku, tlmičov hluku a akustických žalúzií od firmy SWEGON je minimálne 4 pracovné týždne od uzatvorenia kúpnej zmluvy alebo potvrdenia objednávky. Výroba chladiacich trémov Parasol, Adriatic, Paragon, Pacific, Primo a FRB od firmy SWEGON je minimálne 4 pracovné týždne od uzatvorenia kúpnej zmluvy alebo potvrdenia objednávky. Výroba sálavých stropných chladiacich a vykurovacích panelov od firmy BARCOLAIR je minimálne 6 pracovných týždňov od uzatvorenia kúpnej zmluvy alebo potvrdenia objednávky. Výroba digestorov CASA, strešných ventilátorov CASA F, chladiacich trémov CASA Climate CCF a externých komponentov (CASA chladiče, ohrievače, klapky...) od firmy SWEGON je minimálne 4 pracovné týždne od uzatvorenia kúpnej zmluvy alebo potvrdenia objednávky. Výroba elektrostatických filtrov od firmy STATICAIR je minimálne 4 pracovné týždne od uzatvorenia kúpnej zmluvy alebo potvrdenia objednávky. Výroba distribučných elementov od firmy CLIMECON, GRADA, SWEGON a SLT je minimálne 4 pracovné týždne od uzatvorenia kúpnej zmluvy alebo potvrdenia objednávky. Výroba digestorov a vetracích stropov (CleanMaster, MistMaster a StandardPlus) od firmy CLIMECON je minimálne 6 pracovných týždňov od uzatvorenia kúpnej zmluvy alebo potvrdenia objednávky. Výroba vykurovacích (plynových, vodných, elektrický a freónových) ohrievačov a chladičov od firmy MARK CLIMATE TECHNOLOGY je minimálne 4 pracovné týždne od uzatvorenia kúpnej zmluvy alebo potvrdenia objednávky. Pri objednaní väčšieho množstva zariadení bude doba výroby upresnená vždy pred uzatvorením kúpnej zmluvy.

4. Omeškanie predávajúceho s dodaním tovaru v termíne stanovenom kúpnu zmluvou, nie je porušením kúpnej zmluvy, ak k omeškaniu dôjde z dôvodu vyššej moci. Čas dodania tovaru sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodu vyššej moci.
5. V prípade, ak bude predávajúci z dôvodu prekážky na jeho strane v omeškaní s dodaním tovaru, má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy po tom, čo predávajúceho na dodanie tovaru písomne vyzval s uvedením dodatočnej lehoty na splnenie, ktorá nesmie byť kratšia ako doba trvania prekážky, ktorá toto oneskorenie spôsobila. Právo kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy sa vzťahuje výhradne na dodanie tovaru, ktorý ešte nebol kupujúcemu dodaný. Právo kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa tohto bodu sa nevzťahuje na tovar, ktorý bol vyrobený na zákazku (atypický tovar), podľa pokynov kupujúceho.
6. Ak sa plnenie predávajúceho stane nemožným a táto nemožnosť plnenia bude preukázateľne spôsobená zavinením predávajúceho, kupujúci má právo požadovať náhradu škody. Nárok na náhradu škody tatko vzniknutý sa obmedzuje na sumu nepresahujúcu 10% hodnoty ceny tovaru alebo jeho časti, ktorá pre nemožnosť plnenia nemohla byť kupujúcemu dodaná. Nároky kupujúceho na náhradu škody, ktoré presahujú sumu zodpovedajúcu 10% hodnoty tovaru sú vylúčené.
7. Ak je miestom dodania tovaru sídlo, alebo iné miesto podnikania predávajúceho, prípadne iné miesto, kde je tovar vyrobený, či skladovaný predávajúcim, je tovar riadne a včas dodaný v čase dohodnutom v kúpnej zmluve ako dátum prevzatia tovaru. V prípade, že si kupujúci nevyzdvihne tovar ani po uplynutí 3 dní odo dňa dohodnutého v kúpnej zmluve ako dátum prevzatia tovaru, je predávajúci oprávnený účtovať poplatok za skladovanie minimálne však vo výške 5 EUR denne.
8. Pri osobnom prevzatí tovaru, je osoba poverené kupujúcim k prevzatiu tovaru preukázať predávajúcemu oprávnenie konať v mene kupujúceho a prevzatie tovaru vlastnoručne podpísať, inak nemusí byť takejto osobe vydaný a predávajúci sa nedostáva do omeškania s riadnym odovzdaním tovaru kupujúcemu. Predávajúci je taktiež oprávnený od zmluvy odstúpiť. Právo predávajúceho na náhradu škody tým nie je dotknutý.
9. Ak je tovar dodávaný na miesto určené kupujúcim, kupujúci je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť na prevzatie tovaru, najmä zabezpečiť personál a zariadenie a riadne zloženie tovaru v určenom mieste, prevzatie tovaru a potvrdenie prevzatia tovaru. Pokiaľ kupujúci neposkytne riadnu súčinnosť pri prevzatí tovaru v mieste dodania tovaru, tovar sa považuje za dodaný v momente dopravenia tovaru do miesta určenia. V takom prípade je vodič vozidla oprávnený nechať potvrdiť si výkaz o vykonanej jazde nestrannou osobou (napr. obecný úrad) a tovar doviesť späť do skladu predávajúceho. V prípade, ak kupujúci poruší povinnosť poskytnúť predávajúcemu potrebnú súčinnosť pri dodaní tovaru a vodič v dôsledku toho, nebude môcť odovzdať tovar kupujúcemu v mieste dodania, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 300 EUR. Zaplatením zmluvnej

pokuty nie je dotknutý nárok predávajúceho na náhradu škody, ktorá predávajúceму vznikla (napr. ušlý zisk, vynaložené náklady na prepravu, uskladnenie neprevzatého tovaru).

10. Ak kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim neurčuje inak, v prípade, ak predávajúci dopravuje tovar kupujúceму, predávajúci nie je povinný poistiť tovar pre prípad škody počas jeho prepravy.
11. V prípade, ak má byť tovar dodaný kupujúceму do miesta určeného v kúpnej zmluve, kupujúci je povinný poskytnúť predávajúceму, prípadne prepravnej spoločnosti všetky potrebné dopravné dispozície (miesto dodania, meno a priezvisko osoby, ktorá prevezme tovaru, časový interval možného prevzatia tovaru). V prípade, ak nebude možné vykonať prepravu z dôvodu poveternostných podmienok, predávajúci sa nedostáva do omeškania s odovzdaním tovaru a je oprávnený vykonať dopravu v čase, keď tak poveternostné podmienky umožnia.
12. Predávajúci spolu s tovarom odovzdá kupujúcemu všetky doklady vzťahujúce sa na daný tovar. Kupujúci je povinný ihneď potom, ako získal možnosť nakladať s tovarom dôkladne ho prezrieť a zistiť, či nemá vady, či bol dodaný so všetkým príslušenstvom a dokladmi.
13. Pokiaľ kupujúci v rozpore s povinnosťami stanovenými kúpnu zmluvou alebo VOP neprevzme tovar a dostane sa do omeškania s prevzatím tovaru (i) je kupujúci povinný zaplatiť predávajúceму zmluvnú pokutu vo výške 0,07% z kúpnej ceny za každý deň omeškania s prevzatím tovaru a/alebo (ii) je predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť. V prípade, ak predávajúci odstúpi od zmluvy, je kupujúci povinný zaplatiť zmluvnú pokutu podľa tohto bodu do účinnosti odstúpenia od zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, je omeškanie kupujúceho s prevzatím tovaru považované za podstatné porušenie zmluvy.
14. V prípade, ak predávajúci odstúpi od zmluvy podľa bodu 13 tohto článku, je oprávnený v primeranej dobe od odstúpenia od zmluvy uskutočniť náhradný predaj tovaru, na ktorý sa odstúpenie od zmluvy vzťahovalo. V prípade, ak predávajúci takýmto spôsobom tovar predá, má predávajúci voči kupujúcemu nárok na náhradu škody, ktorý predstavuje rozdiel medzi kúpnu cenou dohodnutou medzi predávajúcim a kupujúcim a cenou dohodnutou v uskutočnenom náhradnom predaji.
15. Z dôvodu celosvetovej pandémie COVID-19 a ropnej krízy zmluvné záväzky KLEMENS, s.r.o. a našich partnerských spoločností SWEGON, bluMartin, BARCOLAIR, HiDew, MARK CLIMATE TECHNOLOGY, LIBERTY, STATICAIR, CLIMECON, SLT a GRADA môžu byť oneskorené alebo dočasne nesplniteľné v dôsledku blokovania a / alebo pozastavenia výroby. Pretože táto situácia je mimo ich kontrolu, SWEGON, bluMartin, BARCOLAIR, HiDew, MARK CLIMATE TECHNOLOGY, LIBERTY, STATICAIR, CLIMECON, SLT a GRADA nenesie zodpovednosť za vopred dohodnutý termín dodania, ani zodpovednosť za škody, pokuty alebo iné nároky z toho vyplývajúce. Rozumie sa, že naše partnerské spoločnosti SWEGON, bluMartin, BARCOLAIR, HiDew, MARK CLIMATE TECHNOLOGY, LIBERTY, STATICAIR, CLIMECON, SLT a GRADA vynaložia primerané úsilie na obnovenie vlastnej výkonnosti, akonáhle to bude za daných okolností možné.

Článok VI Kúpna cena a platobné podmienky

1. Kupujúci sa zaväzuje, že za dodaný tovar zaplatí predávajúceму dohodnutú kúpnu cenu. Kúpna cena tovaru ju určená kúpnu zmluvou, alebo na základe kúpnej zmluvy odkazom na cenník určený predávajúcim platný v čase potvrdenia akceptácie objednávky.
2. Ceny za tovar sú uvádzané v aktuálnom cenníku alebo ponuke bez zákonnej DPH. Pre jednotlivé kúpne zmluvy je rozhodujúca cena platná v deň akceptácie objednávky predávajúcim a nie sú v nej zahrnuté náklady na prepravu, montáž prípadne iné služby.
3. Kúpnu cenu je kupujúci povinný zaplatiť buď v hotovosti pri prevzatí tovaru, alebo úhradou na účet predávajúceho uvedený na faktúre vystavenej predávajúcim. Kúpna cena sa v tomto prípade považuje za uhradenú jej pripísaním na bankový účet predávajúceho.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne vykonať zmeny v cenníku alebo v sortimente predávaného tovaru, ako aj osobitne dohodnúť s kupujúcim cenové a platobné podmienky pri konkrétnej objednávke tovaru, odlišne od VOP, prípadne platného cenníka predávajúceho.
5. Podľa dohody predávajúceho a kupujúceho môže byť kúpna cena objednaného tovaru splatná pred dodaním tovaru, a to buď na základe predbežnej/zálohovej faktúry, alebo na základe riadnej faktúry. Ak sa predávajúci a kupujúci dohodli, že kupujúci je povinný zaplatiť pred dodaním tovaru predávajúceму zálohu za tovar, a kupujúci zálohu nezaplatil riadne a včas, môže predávajúci po upozornení a uplynutí dodatočnej lehoty na plnenie odmietnuť dodať tovar, a to až do momentu zaplatenia zálohy za tovar, prípadne má právo od zmluvy odstúpiť.

6. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že ak bude kupujúci v omeškaní so splnením svojho záväzku zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za tovar, zaväzuje sa predávajúcemu zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 9% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.
7. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že predplatenie služby servisného technika (SWEGON, MARK, HiDew, bluMartin, LIBERTY a CLIMECON) sa bude faktúrovať pri dodaní tovaru. Úhradu za takéto predplatenie služby je potrebné urobiť súčasne s nastavenou splatnosťou konečnej faktúry (doplatku) ako je dohodnuté v Kúpnej zmluvce, pretože táto služba je viazaná na konkrétne zariadenie vyšpecifikované v cenovej ponuke. Nie je možné nezaplatiť za dodaný tovar a nárokovať si na predplatenie služby servisného technika. Technik je k dispozícii počas celej doby splatnosti tejto faktúry a je možné sa s ním dohodnúť aj napr. na neskoršie nastavenie a uvedenie zariadenia do prevádzky.
8. Kúpna cena za tovar nezahŕňa najmä
 - (I) spustenie a uvedenie do prevádzky plynových horákov MARK CLIMATE TECHNOLOGY autorizovaným servisným technikom (ak nie je medzi zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak)
 - (II) inštaláciu externého príslušenstva, teda komponentov ktoré sa dodávajú samostatne k rekuperačným jednotkám, odvlhčovacím jednotkám, prívodným a odvodným vzduchotechnickým jednotkám SWEGON, bluMartin, HiDew, MARK CLIMATE TECHNOLOGY a LIBERTY, k vykurovacím jednotkám a dverovým clonám MARK CLIMATE TECHNOLOGY, k elektrostatickým filtrom STATICAIR, k distribučným prvkom, digestorom a vetracím stropom ako napríklad: diaľkove ovládania, snímače CO₂, VOC, RV, teploty a prietoku vzduchu, tlakových senzorov, externých motorických klapiek, modulov riadenia 0-10V, UV lampy s reguláciou a ostatné príslušenstvo doplnkovej regulácie, ako je pripojenie MODBUS nadradeného systému a komunikácie (RTU, protokol TCP/IP a BACnet), KNX, sieťové pripojenie ETHERNET a WIFI, vonkajšie striešky, samočinné a protidažďové žalúzie, príp. regulačné klapky, manžety, ohrievače a chladiče, ktoré sú osadené v potrubí aj s príslušenstvom. Vodný ohrievač a vodný chladič nemá vo svojej dodávke kompletný zmiešavací uzol. Nedodávané komponenty zmiešavacieho uzla (pripojovacie hadice, obehové čerpadlo, 3-cestný ventil, ventily a integrovaný držiak) je potrebné navrhnuť v profesii ÚK a CHL. Odvlhčovacie jednotky HiDew s vodným ohrevom a vodným chladením sa dodávajú s 3-cestným ventilom.
 - (III) silové napojenie vzduchotechnickej jednotky, elektrického ohrievača a sieťového napojenia
 - (IV) napojenie ZTI (odvodu kondenzátu), ústredného kúrenia a chladenia, ktoré budú realizované bez nás.
 - (V) ostatné komponenty MaR: SAT ETHERNET/WIFI sa používa na komunikáciu s jednotkou v lokálnej sieti (LAN), vyžaduje zabezpečiť štandardný ethernetový kábel, ktorý nedodávame. Je možné ho použiť v súvislosti s BMS pre vzdialený prístup. SAT WIFI sa používa na komunikáciu s jednotkou v sieti Wi-Fi a to aj v prípade, že nie je žiadna sieť Wi-Fi. Cez ETHERNET a WIFI je môžete ovládať jednotku pomocou tabletu, smartfónu alebo PC spolu s našou aplikáciou. Verzia softveru pre operačný systém Android musí byť rovnaká alebo vyššia ako 2,4. V ponuke je aj verzia softveru pre operačný systém iOS a PC verzia Windows 10. Pre ETHERNET ovládanie je nutné samostatne si zabezpečiť WiFi router a LAN sieťové prepojenie. Pre WIFI ovládanie nie je potrebný WiFi router a LAN sieťové prepojenie. V prípade, že v dosahu je dostatočný signál z domovej siete Wifi cez router, SAT WIFI sa môže použiť aj v súvislosti s BMS pre vzdialený prístup. Vyžaduje verejnú IP adresa pre prístup k tejto adrese mimo lokálnu sieť. Adresa SAT (WiFi alebo Ethernet) musí byť statická v tomto prípade alebo rezervovaná. S WiFi routerom, zákazník bude musieť priradiť verejnú port pevnú IP adresu SAT. Až potom bude možné ovládať a sledovať jednotku zo vzdialeného miesta.
 - (VI) digestory a vetracie stropy ClaenMaster a StandardPlus je potrebné namontovať v zmysle dodaných montážnych manuálov. Digestory a vetracie stropy CleanMaster sa dodávajú s externou reguláciou CCM a ovládačmi, ktoré je potrebné osadiť na stenu a prepojiť komunikačnými káblami a silovým prepojením na servisný vypínač. Na zariadenia, ktoré používajú UV filtráciu a vylučujú OZON digestory, vetracie stropy, rekuperačné jednotky alebo odvodné ventilátory) sa musia nalepiť bezpečnostné štítky. Štítky osadí kupujúci, teda realizačná firma. Zaškolenie prevádzky, servisných technikov, údržbárov, investorov a všetkých kompetentných ľudí v prevádzkach s našimi zariadeniami zaškolí kupujúci teda realizačná firma. Postup servis/údržba je uvedený v dodaných montážnych manuáloch. Kúpna zmluva tieto služby nemá v cene.

Článok VII Nadobudnutie vlastníctva

1. Vlastnícke právo k tovaru nadobúda kupujúci až úplným zaplatením kúpnej ceny tovaru a ďalších pohľadávok, ktoré má voči predávajúcemu (výhrada vlastníckeho práva).
2. Kupujúci sa zaväzuje, že tovar až do momentu kým sa stane jeho vlastníkom, nesmie dať do užívania tretej osoby, predať ho, prípadne prenajať, alebo použiť na zabezpečenie svojich záväzkov. V prípade, ak kupujúci poruší povinnosť podľa toho bodu a nebude možné takéto právo tretieho zrušiť, je kupujúci povinný previesť na predávajúceho platby, ktoré mu boli zaplatené z titulu právneho vzťahu medzi ním a treťou osobou a práva, prípadne nároky, ktoré mu vznikli, a to do výšky ešte nezaplatenej kúpnej ceny. Tým nie je dotknutý nárok predávajúceho na náhradu škody.
3. Kupujúci je povinný okamžite oznámiť predávajúcemu začatie exekučného konania, v ktorom exekútor do súpisu hnutelných vecí zaradí aj tovar, ktorý podlieha výhrade vlastníctva a na základe ktorých by mal byť veriteľ uspokojený predajom hnutelnej veci a doručiť predávajúcemu kópie všetkých súvisiacich dokumentov.

Článok VIII Nebezpečenstvo škody

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia predmetu.

Článok IX Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má dodaný tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho a za vady tovaru, ktoré sa vyskytnú po prevzatí dohodnutého tovaru v záručnej dobe. Dĺžka záručnej doby dodaného zariadenia je 24 mesiacov a plyní od vystaveného dátumu vo faktúre.
2. Zodpovednosť predávajúceho za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevznikne, ak tieto vady boli spôsobené (po prechode nebezpečenstva škody na tovare) vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich predávajúci.
3. Predávajúci nezodpovedá za zjavné vady, t.j. vady tovaru o ktorých kupujúci v čase uzatvorenia zmluvy alebo prevzatí tovaru vedel, alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých bola zmluva uzavretá mohol vedieť. Zjavnými vadami tovaru sú najmä mechanické poškodenia tovaru, chýbajúce doklady súvisiace s tovarom, nefunkčnosť tovaru a všetky ostatné vady, ktoré sú a boli zistiteľné pri obhliadke vykonanej s odbornou starostlivosťou. Zjavné vady je kupujúci povinný oznámiť písomne predávajúcemu najneskôr do 24 hodín od momentu, kedy získal možnosť prvýkrát nakladať s tovarom.
4. Kupujúci je povinný o skrytých vadách dodaného tovaru, ako aj o vadách tovaru, za ktoré zodpovedá predávajúci v rámci záručnej doby, bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 48 hodín od ich zistenia písomne oznámiť predávajúcemu. V tejto správe o vadách tovaru musí kupujúci okrem iného vady špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavujú).
5. Kupujúceho zanikajú práva z väd tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka, ktoré (i) kupujúci neoznámil v lehotách v súlade s týmito VOP, (ii) ktoré kupujúci nezistil, pričom pri vynaložení odbornej starostlivosti zistiteľné boli (napr. nevykonan obhliadku tovaru).
6. Predávajúci vybaví reklamáciu kupujúceho až po doručení správy o vadách tovaru predávajúcemu. Za vybavenie reklamácie sa považuje uznanie reklamácie za oprávnenú, alebo jej odôvodnené odmietnutie.
7. V prípade, že kupujúceho nebude reklamácia uznaná, a bude odmietnutá, náklady ktoré vznikli predávajúcemu s riešením reklamácie je kupujúci povinný predávajúcemu uhradiť.
8. Popri nárokoch z väd tovaru má kupujúci nárok aj na náhradu škody. Zmluvné strany sa dohodli, že nárok na náhradu škody takto uplatňovaný sa limituje na sumu predstavujúcu 100 % hodnoty vadného tovaru. Nároky na náhradu škody podľa tohto bodu, ktoré presahujú hodnotu tovaru sú vylúčené.
9. Kupujúci berie na vedomie, že výrobcovia, spoločnosti: SWEGON, HiDew, MARK CLIMATE TECHNOLOGY, STACAIR, CLIMECON a LIBERTY sa snažia zabezpečiť, aby všetky informácie uvedené v technických ponukách boli správne a aktuálne, avšak vďaka neustálým technickým vývojom si predávajúci vyhradzuje právo na zmenu týchto informácií bez riadneho oznámenia kupujúceho.

Článok X Odstúpenie od zmluvy

1. Predávajúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak (i) kupujúci je v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny o viac ako 20 dní po lehote splatnosti, (ii) nebola ani v primeranej dodatočnej lehote uhradená záloha kúpnej ceny, (iii) po uzatvorení kúpnej zmluvy s kupujúcim vznikli preukázateľné skutočnosti na strane kupujúceho, ktoré odôvodňujú oprávnené pochybnosti o možnostiach skorého alebo úplného splnenia všetkých povinností a záväzkov zo strany kupujúceho, hlavne vo vzťahu k zaplateniu kúpnej ceny.
2. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, ak predávajúci sa dostane do omeškania s dodaním tovaru podľa podmienok článku V, bodu 5 týchto VOP.

Odstúpenie musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.

Čl. XI Doručovanie písomností

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so zmluvou, sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom
 - a.) faxu, okamihom vytlačenia potvrdenia o odoslaní faxovej správy z faxu použitého predávajúcim ako odosielateľom, ktoré potvrdí doručenie zasielanej písomnosti na číslo faxu kupujúceho ako príjemcu a z faxu použitého kupujúcim ako odosielateľom, ktoré potvrdí doručenie zaslaného dokumentu na číslo faxu predávajúceho ako príjemcu; alebo
 - b.) elektronickej pošty (e-mail) dňom jej odoslania, ak sa nepreukáže opak; alebo
 - c.) pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu určenú podľa bodu 2. tohto článku. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa bodu 2. tohto článku, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomností sa považuje aj tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde, alebo v prípade doručovania kuriérom alebo osobného doručovania aj deň, v ktorý zásielka nebola adresátovi doručená z dôvodu, že adresát nebol zastihnutý.
2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti písomne oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkolvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe zmluvy alebo v súvislosti so zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odoslaním písomnosti.
3. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že písomnosti týkajúce sa zániku musia byť doručované výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.

Článok XII Záverečné ustanovenia

1. Na právny vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vrátane týchto VOP a rámcovej kúpnej zmluvy právny poriadok Slovenskej republiky, najmä ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Obchodného zákonníka.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne meniť tieto VOP. Zmenu podmienok je predávajúci povinný oznámiť kupujúcemu v dostatočnom časovom predstihu pred ich vstupom do platnosti. Ak kupujúci nevyjadrí svoj nesúhlas so zmenenými podmienkami do 7 dní od doručenia oznámenia, platí domnienka, že so zmenenými podmienkami súhlasí.

3. Kupujúci vyhlasuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.
4. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa 19.08.2014.